

Egészségi nyilatkozat és felelősségvállalás

Hiranya Massage & Spa

Üzemeltető: WestTeam Biotech Kft.

Székhely: 7621 Pécs, Papnövelde u. 45.

Adószám: 11364120-2-02

Jelen **Egészségi nyilatkozat és felelősségvállalás** a Hiranya Massage & Spa Általános Szerződési Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi.

A nyilatkozat megismerése és elfogadása a masszázsszolgáltatás igénybevételének feltétele.

1. A szolgáltatás jellege

1.1. A Hiranya Massage & Spa által nyújtott masszázsszolgáltatások relaxációs, közérzetjavító és wellness jellegű szolgáltatások.

1.2. A szolgáltatás nem minősül orvosi vagy egyéb egészségügyi ellátásnak, diagnosztikai eljárásnak, gyógykezelésnek vagy fizioterápiának, és nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést.

1.3. A masször nem állít fel orvosi diagnózist, nem módosít orvosi kezelést és nem ad gyógyszeres vagy más egészségügyi terápiára vonatkozó tanácsot.

2. A thai masszázs hagyománya és az egyéni reakciók lehetősége

2.1. A thai masszázs több száz éves hagyományokon, generációkon keresztül továbbadott ismereteken és kialakult manuális eljárásokon alapuló masszázsforma. A thai masszázst világszerte széles körben alkalmazzák, és emberek milliói veszik igénybe relaxáció, testi felfrissülés és közérzetük javítása céljából.

2.2. A thai masszázs hosszú hagyománya és széles körű alkalmazása ugyanakkor nem jelenti azt, hogy a szolgáltatás minden személy esetében és minden körülmények között teljesen kockázatmentes.

2.3. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a masszázs során, közvetlenül azt követően vagy később **korábban egészséges, ismert betegséggel vagy panasszal nem rendelkező személy esetében is kialakulhat egyéni testi reakció, kellemetlenség, fájdalom vagy egyéb tünet.**

2.4. Ilyen reakció lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- izomfájdalom vagy izomérzékenység;
- ízületi vagy lágyrészfájdalom;
- fáradtság;
- fejfájás;
- szédülés;
- zsibbadás vagy átmeneti érzészavar;
- véraláfutás;

- bőrpír, bőrérzékenység vagy egyéb bőrreakció;
- átmeneti rossz közérzet;
- korábban fennálló panasz átmeneti felerősödése;
- korábban nem észlelt vagy nem ismert panasz megjelenése.

2.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az emberi szervezet masszázssra adott egyéni reakciója előre teljes bizonyossággal nem állapítható meg, és ilyen reakció **szakszerűen és rendeltetésszerűen végzett masszázs esetén is előfordulhat.**

3. Egészségi állapotra vonatkozó nyilatkozat

3.1. A Felhasználó kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint egészségi állapota lehetővé teszi az általa választott masszázsszolgáltatás igénybevételét.

3.2. A Felhasználó felelőssége annak megítélése, hogy egészségi állapota alapján a választott masszázst igénybe kívánja-e venni.

3.3. Amennyiben a Felhasználónak bármilyen kétsége van arra vonatkozóan, hogy egészségi állapota mellett a masszázs biztonságosan igénybe vehető-e, köteles a szolgáltatás igénybevétele előtt kezelőorvosával vagy más megfelelő egészségügyi szakemberrel konzultálni.

3.4. A Felhasználó köteles a szolgáltatás megkezdése előtt jelezni minden olyan általa ismert egészségi körülményt, amely a masszázs biztonságos elvégzését befolyásolhatja.

Ide tartozhat különösen:

- lázas állapot, akut fertőzés vagy gyulladás;
- fertőző bőrbetegség, nyílt seb, égési sérülés vagy jelentős bőrelváltozás;
- friss sérülés, törés, ficam;
- közelmúltban történt műtéti beavatkozás;
- ismert trombózis, embólia vagy ezek fokozott kockázata;
- jelentős szív- és érrendszeri betegség;
- nem megfelelően kontrollált magas vérnyomás;
- vérékenység vagy véralvadási zavar;
- véralvadást jelentősen befolyásoló gyógyszer szedése;
- súlyos csontritkulás;
- jelentős csont-, izom- vagy ízületi betegség;
- várandósság, különösen veszélyeztetett terhesség;
- olyan neurológiai vagy egyéb betegség, amely a fájdalom-, nyomás- vagy hőérzetet befolyásolhatja;
- a masszázsához használt olajjal, krémmel vagy más anyaggal szembeni ismert allergia vagy túlérzékenység;
- bármely egyéb olyan betegség vagy állapot, amely a masszázs biztonságos végzését befolyásolhatja.

A felsorolás nem teljes körű, és nem tekinthető orvosi szakvéleménynek.

4. Saját felelősség és kockázatvállalás

4.1. A Felhasználó a masszázsszolgáltatást **saját döntése alapján és saját felelősségére veszi igénybe.**

4.2. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a masszázs igénybevételével együtt járhatnak olyan egyéni testi reakciók és előre teljes bizonyossággal nem kiszámítható következmények, amelyek megfelelően és szakszerűen végzett masszázs esetén is kialakulhatnak.

4.3. Az ilyen egyéni testi reakciók kialakulásának kockázatát a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten vállalja.

4.4. A Felhasználó kijelenti, hogy a szolgáltatás igénybevételéről ezen kockázatok ismeretében, saját belátása alapján dönt.

5. A Felhasználó kötelezettségei a masszázs során

5.1. A Felhasználó köteles a masszázs során azonnal jelezni, ha fájdalmat, kellemetlen érzést, zsibbadást, szédülést, rosszulletet vagy bármely más szokatlan tünetet észlel.

5.2. A Felhasználó bármikor kérheti:

- a masszázs intenzitásának csökkentését;
- az alkalmazott technika módosítását;
- valamely testrész kihagyását;
- a testhelyzet megváltoztatását;
- a masszázs átmeneti vagy végleges megszakítását.

5.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyes thai masszázstípusok erőteljesebb nyomással, izomnyújtással, illetve az ízületek mozgatásával járhatnak.

5.4. A masször a Felhasználó visszajelzése alapján az alkalmazott technika intenzitását módosíthatja.

5.5. Ha a Felhasználó a masszázs során jelentkező fájdalmat, kellemetlenséget vagy egyéb tünetet nem jelzi, annak következményeiért - a jogszabályok által megengedett mértékben - a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6. A szolgáltatás megtagadása vagy megszakítása

6.1. A Szolgáltató, illetve a masször jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy a már megkezdett masszázst megszakítani, ha megítélése szerint annak elvégzése vagy folytatása a Felhasználó biztonságát veszélyeztetheti.

6.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtagadni akkor is, ha a Felhasználó alkohol, kábítószer vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll, illetve olyan állapotban van, amely a szolgáltatás biztonságos igénybevételét akadályozza.

6.3. A szolgáltatás biztonsági okból történő megtagadása vagy megszakítása nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató vagy a masször a Felhasználó egészségi állapotával kapcsolatban orvosi diagnózist állított volna fel.

7. A Szolgáltató felelőssége

7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a masszázs egyéni testi reakciókat válthat ki, amelyek jellege, mértéke és időtartama személyenként eltérhet.

7.2. A Szolgáltató a szabályszerűen és rendeltetésszerűen végzett masszázs során, közvetlenül azt követően vagy későbbi időpontban kialakuló egyéni testi reakciókért, panaszokért, fájdalomért,

kellemetlenségért, tünetekért vagy állapotváltozásért **sem rövid, sem hosszú távon nem vállal felelősséget.**

7.3. A fenti rendelkezés akkor is alkalmazandó, ha a tünet vagy panasz a masszázst megelőzően nem állt fenn, nem volt ismert, illetve a Felhasználó korábban egészségesnek és panaszmentesnek tartotta magát.

7.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan panaszért, egészségromlásért vagy egyéb következményért, amely:

- a Felhasználó által elhallgatott egészségi körülménnyel;
- hiányosan vagy pontatlanul közölt egészségi információval;
- korábbi betegséggel vagy sérüléssel;
- gyógyszereszedéssel;
- egyéni érzékenységgel;
- allergiával;
- vagy a Felhasználó által a masször részére nem jelzett, a masszázs során jelentkező tünettel hozható összefüggésbe.

7.5. A Szolgáltató nem garantál meghatározott egészségi, terápiás vagy más eredményt, valamint nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó által várt hatás nem következik be.

7.6. A Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatás igénybevételével összefüggő, előre nem látható egyéni reakciók kockázatát **ő maga viseli.**

7.7. A jelen felelősségkorlátozás a **mindenkor hatályos jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben** alkalmazandó. A jelen dokumentum egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

8. Egészségi adatok kezelése

8.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa önkéntesen közölt, egészségi állapotára vonatkozó információk személyes, illetve különleges személyes adatnak minősülhetnek.

8.2. A Szolgáltató az ilyen információkat kizárólag a szolgáltatás biztonságos nyújtásához szükséges mértékben és a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatójában meghatározott szabályok szerint kezeli.

8.3. A Szolgáltató a masszázsszolgáltatás igénybevételéhez szükségtelen részletes egészségügyi dokumentáció, lelet vagy diagnózis átadását nem kéri.